

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスあんじゅしゅしゅ		公表日		2024年 12月 5日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		スクリーンを設置しスペースを分けるなどして工夫を行っている。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		基準通りで配置している。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		子どもたちが分かり易いように写真を付け視覚的配慮を行っている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		毎日の掃除、消毒は行っている。物を収納する等、活動に合わせた空間になるように努めている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1	個別の部屋はないがスクリーンで仕切る等の工夫をしている。	必要に応じて職員と一緒に事務所も使い気持の切り替えに利用する。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5		基本的には全職員参加の業務改善会議を行っている。又、参加出来なかった職員にも伝達している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		評価表を元に保護者からの意見などを把握し日々、業務に努めている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		・業務改善会議では全職員から議案を集め改善していけるように努めている。・年に4回業務改善会議を行う。会議以外にも話し合い業務改善をおこなう。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	4	今後の課題点である。	第三者の外部評価は難しいが地域マネージャーに訪問頂き業務改善につなげる。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		毎月の研修と出来るだけ外部研修に参加出来るように努めている。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		支援プログラムは毎月のお便りにて公表を行っている。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		今年度から保護者様にもアセスメントをしてもらい子どもの様子を共有し計画書を作成している。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		・直接支援に関わっている職員と話し合い計画書を作成するように努めている。・職員間で話し合い児童に必要な支援を考えている。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		作成した後は職員間で回覧し計画書に沿った支援が行われるよう振り返りも行っている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		初回とモニタリング時期にアセスメントを行っている他、日々の様子も記録しアセスメントに繋げている。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		個別支援計画書に全て記載している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		個別支援計画書を元に全職員で活動プログラムを作成している。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		・月案を作成し偏りがないようにしている。又、見直しも行い児童のレベルに合った内容で支援している。・児童が楽しんで活動に参加出来る支援になるように固定化しない様に工夫している。		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5		・基本的には両方を取り入れ支援を行っている。 ・個別での支援に機械を多くとっている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		・毎朝のミーティングで打ち合わせを行っている他、SNSも使用し情報の伝達を行っている。 ・必ず確認し支援開始後も常に情報共有している。 ・1日の流れが分かり易いように職員間で共有している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		その日あったこと等はSNSで伝達し合い情報を共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		・毎日の連絡帳、PC記録を行い支援の検証、改善に努めている。 ・毎日必ず記録を残している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		3か月モニタリングと支援計画書更新の際にもモニタリングを行い、適切な見直しを行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5		地域交流に関しては提供できていないが他の活動に関しては組み合わせ支援を行っている。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	1	複数の選択肢をあたえ自己決定できるよう支援を行っている。	言葉だけではなく、分かり易く目で見て自己選択が出来るように工夫をする。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	2	サービス担当者会議を行ったことはないが情報提供は行っている。	上級管理事業所にはなっていないが、担当者会議はないが関係機関との連携は理解したものが参画している。今後、サービス担当者会議が行われる際にも児童の状況を理解しているものが参画するように整えている。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		協力医療機関はあり連携して支援が行えるように努めている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	1	4	現状、学校からの通所がないため行っていないが利用の場合は情報共有を行うようにしている。	学校が休みの土曜日だけのみの通所の為、学校との情報共有はないが保護者さんを通してお聞きしている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	1	直接のやり取りはなかったが保護者さんを通して情報共有を行っている。	小学校にあがる前から通所をしている児童しかいないので園等とは情報共有をしている。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	1	4	事例なし	小学校2年生までしかいないので実例がない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5		定期的に地域マネージャーに訪問していただき助言を受けている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		5	なかなか交流が出来ない為、課題点ではあるが時々、地区センターや公園などへ行き交流する時もある。	天気が良いときは公園へ行き地域の子供とも一緒に遊ぶように心がける。又、地区センターでの催しにも出来るだけ参加し交流を図る。
	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	4	1	積極的に参加は出来ていないが、なるべく参加出来るように努めている。	日時が合えば可能な限り参加に努める。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		毎回の送迎時だけではなく、電話でも状況や課題についてお伝えする等、相互理解に努めている。 ・出来たことや話せた言葉を伝えている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		5	現状、出来ていないが行っている機関の情報提供は行える。	今後、どのようにしたら開催できるかを考えていく。
関	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約時に説明し、わからない時には都度、説明を行っている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		二シートにて保護者さんの意向を確認し、子どもへは直接聞いて作成している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5		計画書を示しながら説明を行い同意を得ている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		・相談を受けた際や普段と違う様子であった時には話をしているが更なる助言や支援が行えるよう努めている。 ・送迎の際には保護者様の困りごとや家庭での様子を聞くようにしている。必要な場合は助言も行う。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	5	保護者さんからの要望はあるが実現できていない為、今後、機会を設けられるように改善が必要である。	駐車場や保護者さんの仕事の都合等を踏まえた上で、どのようにすれば開催出来るかを考えていく。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	・出来る限り取り組んでいる。・出来るだけ希望に添える形で対応している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	・毎月お便りを発行している。又、アメブロ、フェイスブックにて活動内容を発信している。・保護者様も見てくれていることを伝えてくれる。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	フルネームでの記載を減らし事故防止に努めている。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	絵カード等を取り入れて意思の疎通を行い、こちらで分析し助言を行う事もある。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	避難訓練等は回覧板にてお知らせはしているが地域の方を招いて行ったことはない。	児童主体の行事がほとんどの為、今後、何が出来るかを考えていく。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	マニュアルは策定し都度更新も行っている。又、年2回避難訓練を行っている。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	BCPを策定し非常災害に備え準備、訓練を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	・契約時に確認している。・服薬がある場合（風邪薬等）は投薬依頼表をもらい事業所にて服用する。予防接種も体調の変化に気をつけて見守る。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	食物アレルギー対応児童はいないが対応は出来る。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	研修の中で訓練も行い安全管理が十分された中で支援を行っている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	契約時に説明している。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	・作成し、研修にも取り入れている。・ヒヤリハットが出た際は職員全員に周知しモニタリングも行う。（1週間後）	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	・虐待防止委員会を設け虐待防止に努めているほか研修も行っている。・定期的に研修がある。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	契約時に説明をし同意を得ている。又、計画書にも記載している。		