

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスあんじゅしゅしゅ					公表日	2024年 12月 5日			
		利用児童数				16人 (1組兄弟)		回収数	16人 (1組兄弟)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	2階建で十分広かったです。	ありがとうございます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	送迎時も2人居てくださり安心です。	基準の人数より多く配置いたしています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	靴置き場や自分の物を収納できるよう分かり易くなっていました。	写真などを使い目で見分かり易いように工夫をしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1	お片付けもしやすそうでした。	写真などを使い目で見分かり易いように工夫をしています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1	以前よりも言葉数が増えてきて感謝です。	今後も精進してまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1	合ってます。	ありがとうございます。今後も家での様子をお伺いして支援をさせていただきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	娘の事をしっかり考えて下さってました。	ありがとうございます。今後も家での様子をお伺いして支援をさせていただきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	妹との関わりなども相談にのっていただきました。	今後も情報共有を、宜しくお願い致します。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				はい、ありがとうございます。	今後も精進してまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1	娘の発達に合わせて色々してくださります。	今後も精進してまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8			8	わかりません。	なかなか交流は出来ていない為、課題点ではあるが時々、地区センターや公園などに行き交流するときもあります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				ありました。	心がけています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				ありました。	心がけています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	6	何か相談事があればお時間くださると説明がしっかりありました。	情報機関の提供も行っていますので何かあればご相談ください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15			1	・毎回、日々の様子を伝えてくれるため家での様子も伝えやすいです。 ・送迎時しっかり教えてくださいます。	今後も出来るだけお伝えしていきます。 ありがとうございます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		2	送迎時しっかり教えてくださいます。	・相談を受けた際や普段と違う様子であった時には話をしていますが更なる助言や支援を行えるように努めています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1	私の意見も踏まえて支援していただいています。	今後も精進してまいります。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	4	9	親子で参加出来たり活動の様子が見れる機会があったらいいなと思います。	お客様の駐車場の確保が難しい事やお仕事をされている保護者さんも多いため日時を決めることが難しいのが現状です。今後、場所を借りて開催することやグループに分けて集まれる機会等を前向きに考えていきます。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1	様々なマニュアルが策定され保護者にも周知されていると思いますが発生を想定した訓練が実施されているかはわかりません。	毎月、様々な研修の中で訓練も行っておりますが、今後も事故や他のトラブルを想定した訓練に取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	毎日たのしそうに通所しています。	ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			1	・いつも楽しい活動をたくさんさせて頂き感謝しています。これからもよろしくおねがいします。 ・いつも娘をありがとうございます。	一層精進してまいります。今後も宜しくお願い致します。