

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスあんじゅしゅしゅ					公表日	2024年 12月 5日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		スクリーンを設置しスペースを分けるなどして工夫を行っている。				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		基準通りで配置している。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		子どもたちが分かり易いように写真を付け視覚的配慮を行っている。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		毎日の掃除、消毒は行っている。物を収納する等、活動に合わせた空間になるように努めている。				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1	個別の部屋はないがスクリーンで仕切る等の工夫をしている。	必要に応じて職員と一緒に事務所も使い気持の切り替えに利用する。			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		基本的には全職員参加の業務改善会議を行っている。又、参加出来なかった職員にも伝達している。				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		評価表を元に保護者からの意見などを把握し日々、業務に努めている。				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		・業務改善会議では全職員から議案を集め改善していけるように努めている。・年に4回業務改善会議を行う。会議以外にも話し合い業務改善をおこなう。				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	4	今後の課題点である。	第三者の外部評価は難しいが地域マネージャーに訪問頂き業務改善につなげる。			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		毎月の研修と出来るだけ外部研修に参加出来るように努めている。				
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		支援プログラムは毎月のお便りにて公表を行っている。				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5		今年度から保護者様にもアセスメントをしてもらい子どもの様子を共有し計画書を作成している。				
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		直接支援に関わっている職員と話し合い計画書を作成するように努めている。				
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		作成した後は職員間で回覧し計画書に沿った支援が行われるよう振り返りも行っている。				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		初回とモニタリング時期にアセスメントを行っている他、日々の様子も記録しアセスメントに繋げている。				
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		個別支援計画書に全て記載している。				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		・個別支援計画書を元に全職員で活動プログラムを作成している。・週によって立案や職員間の話し合いができています。				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		・月案を作成し備りがないようにしている。又、見直しも行う児童のレベルに合った内容で支援している。・一人一人の飽きこないよう固定化していない。				

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5		・基本的には両方を取り入れ支援を行っている。 ・個別での支援の機会を多く作っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		・毎朝のミーティングで打ち合わせを行っている他、SNSも使用し情報の伝達を行っている。 ・必ず確認し支援開始後も常に情報共有している。 ・1日の流れが分かり易いようになっている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		その日あったこと等はSNSで伝達し合い情報を共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		・毎日の連絡帳、PC記録を行い支援の検証、改善に努めている。 ・毎日必ず記録を残している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		3カ月モニタリングと支援計画書更新の際にもモニタリングを行い、適切な見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	3	サービス担当者会議を行ったことはないが関係機関とは連携を取り理解したものが参画し伝達を行っている。	担当者会議はないが関係機関との連携は理解したものが参画している。今後、サービス担当者会議が行われる際にも児童の状況を理解しているものが参画するように整えている。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1	保健師や保育園、幼稚園とは普段から連携を取り支援を行う体制を整えている。	協力医療機関との連携も整えている。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		保護者様に同意のもと他事業所、幼稚園、保育園と情報共有を行い、相互理解出来るように努めている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		当事業所での情報提供を行い相互理解に努めている。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	-	-		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	-	-		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。	-	-		
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5		定期的に地域マネージャーに訪問していただき助言等を受けている。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		5	なかなか交流は出来ていない為、課題点ではあるが時々、地区センターや公園などに行き交流するときもある。	天気が良いときは公園へ行き地域の子供とも一緒に遊ぶように心がける。又、地区センターでの催しにも出来るだけ参加し交流を図る。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		・毎回の送迎時だけでなく電話でも状況や課題についてお伝えし共有理解に努めている。 ・送迎の際には1日の過ごし方を詳しく伝えるようにしている。 ・今日出来たことや発達の状況の共有を行っている。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		5	現状出来てはいないが行っている機関の情報提供は行っている。	今後、どのようにしたら開催できるかを考えていく。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約時に説明し、わからない時には都度説明を行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		・二シートにて保護者さまの意向を確認し子どもへは直接聞いて作成している。 ・アセスメントシート等で保護者から児童の伸びて欲しい点等を書いていただいている。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5		計画書を示しながら説明を行い同意を得ている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		・相談を受けた際や普段と違う様子であった時には話をしているが更なる助言や支援を行えるように努めている。 ・日々送迎の中で自宅の様子や困りごと等を聞いたり園送り等で保護者さんに会えない時には様子分かるように連絡帳だけではなく別紙にて様子を伝えている。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	保護者様からの要望はあるが実現できていない為、今後、機会を設けられるように改善が必要である。	駐車場や保護者さんの仕事の都合等を踏まえた上で、どのようにすれば開催出来るかを考えていく。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	出来る限り取り組んでいる。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	・毎月お便りを発行している。又アメブロ、フェイスブックにて活動の内容を発信している。・お便りは毎月発行しブログ、フェイスブックも毎日あげている。保護者さまや園からも見ていることを伝えてくれる。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	・フルネームでの記載を減らし事故防止に努めている。・フルネームが書かれている書類はシュレッダーにかけて処理している。	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	絵カード等を取り入れて意思の疎通を行い、こちらで分析し助言を行う事もある。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	避難訓練等は回覧板にてお知らせはしているが地域の方を招いて行ったことはない。	児童主体の行事がほとんどの為、今後、何が出来るかを考えていく。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	マニュアルは策定し都度更新も行っている。又、年2回避難訓練を行っている。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	BCPを策定し非常災害に備え準備、訓練を行っている。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	・契約時に確認している。・服薬がある場合（風邪薬等）は投薬依頼表をもらい事業所にて服用する。予防接種も体調の変化に気をつけて見守る。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	・指示書は貰っていないがアレルギーがある子には事前の情報をもとに提供を行っている。・実際にアレルギーをもつ児童がいる為、職員間（ミーティング）で共有し提供しないように気を付けている。児童の様子に変化があった場合も保護者様と共有している。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	・研修の中で訓練も行い安全管理が十分された中で支援を行っている。・ドアの施錠など職員間で声掛けや児童の見守りを徹底している。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携を図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	契約時に説明している。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	・作成し、研修にも取り入れている。・ヒヤリハットが出た際は職員全員に周知しモニタリングも行う。	
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	・虐待防止委員会を設け虐待防止に努めているほか研修も行っている。・定期的に研修がある。		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	契約時に説明をし同意を得ている。又、計画書にも記載している。		